

ALGEMENE VOORWAARDEN

Coach praktijk Steven Beekhuis (Solidum Consulting KvK 99799634).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coaching trajecten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de coach werkend bij Solidum Consulting en de coachee.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding door de coachee.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een coach sessie.
3. De coachee ontvangt na iedere sessie of na 2 sessies een factuur via de email.
4. Indien de coachee het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn van 7 kalender dagen heeft voldaan, is de coachee in verzuim. De coachee ontvangt dan een betalingsherinnering. Solidum Consulting behoudt het recht de coaching te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
5. Uw coach bij Solidum Consulting is aangesloten bij de Nederlandse beroepsorganisatie voor professionele coaching (NOBCO). Dit betekent dat uw coach een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.
6. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Bij werkgeverstrajecten is het soms belangrijk om de werkgever te informeren naar de voortgang. Deze voortgang zal alleen door de coach gecommuniceerd worden met uitdrukkelijke toestemming van de coachee.
7. De diensten worden geleverd op de locaties waar Solidum Consulting is gevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen.
8. De duur van een sessie is 60 minuten.
9. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Een sessie welke minimaal 24 uur van tevoren afgezegd wordt, zal niet in rekening gebracht worden. Indien een sessie niet minimaal 24 uur van tevoren afgezegd wordt, zal deze volledig in rekening worden gebracht.
10. Indien de coach de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.
11. Solidum Consulting is aangesloten bij het NOBCO waar een klachtenprocedure en een klachtenreglement aanwezig is, mochten er klachten zijn over de werkwijze binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw coach.
12. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Solidum Consulting en de coachee is Nederlands recht van toepassing.